

**01.04.2024**

**Мошенники оформили кредит на мое имя и украли денежные средства с банковской карты. Как я могу защитить свои права в гражданском деле?**

Вопрос: Мошенники оформили кредит на мое имя и украли денежные средства с банковской карты. Как я могу защитить свои права в гражданском деле?

Ответ: В случае, если неизвестные лица похитили Ваши денежные средства с банковского счета, необходимо обратиться в районный суд по месту жительства с исковым заявлением о признании кредитного договора недействительным.

Как отмечает Верховный Суд Российской Федерации в своих решениях от 16.12.2022 по гражданскому делу №5-КГ22-127-22, от 17.01.2022 по гражданскому делу №5-КГ22-121-К2, при дистанционном заключении кредитного договора банк должен принимать повышенные меры предосторожности. Он обязан согласовывать с заемщиком общие и индивидуальные условия кредитного договора. О факте заключения кредитного договора не может свидетельствовать только то, что лицо два раза назвало код из смс-сообщения.

Если сразу после заключения кредитного договора денежные средства переведены на другой счет, банк обязан проверить его принадлежность заемщику.

Аргументом в судебном заседании также может стать активное обращение в службу поддержки банка.