

IT-сфера пользуется особой поддержкой государства. Она направлена на развитие компаний и создание новых продуктов в этой сфере. При этом льготы предоставляются как предприятиям отрасли информационных технологий, так и их работникам.

Работникам аккредитованных IT-компаний России предоставляются:

- льготная ипотека,
- отсрочка от службы в армии.

Проверить, состоит ли компания в реестре аккредитованных организаций, можно на портале «Госуслуги».

Прокуратура Костромской области



Прокуратура Костромской области
г. Кострома, ул. Ленина, д.2,
телефон доверия: 84942-35-78-71
https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_44

Прокуратура
Костромской области



**ЛЬГОТЫ
РАБОТНИКАМ
IT-КОМПАНИЙ**

г. Кострома, 2023 год

Льготная ипотека для IT-специалистов

У работников айти-сферы на ипотеку льготная ставка - до 5%. Льгота действует до конца 2024 года.

Срок ипотеки — до 30 лет.

Оформить льготную ипотеку смогут сотрудники всех аккредитованных IT-компаний в возрасте от 18 до 50 лет.

Сотрудник должен получать заработную плату (до вычета НДФЛ)

- от 150 тыс. рублей в месяц в Москве;

- от 120 тыс. рублей в регионах, где свыше миллиона жителей;

- от 70 тыс. рублей в остальных субъектах.

Максимальная сумма ипотеки для сотрудников компаний из городов-миллионников составляет 18 млн. рублей и 9 млн. рублей для других субъектов (кредит можно увеличить до 15 млн. и 30 млн. рублей, используя рыночную ставку).

Первоначальный взнос — от 15% (можно использовать материнский капитал)

Кредит может быть оформлен только в рублях.

Сотрудник не должен применять вместе с этой льготой какие-то другие меры поддержки государства по ипотеке на то же самое жилье.

Кредит должен браться на приобретение либо жилья в новостройке, либо готового дома у юр. лица или индивидуального предпринимателя (на кредит на покупку вторичного жилья данная льгота не распространяется).

Льготную ипотеку сотрудник аккредитованной IT-компания вправе взять только один раз.

После получения ипотеки в IT-компания надо работать обязательно только в течение 5 лет, даже если срок кредита больше (после увольнения льготная ставка будет действовать еще полгода).

Отсрочка от службы в армии

Отсрочка от призыва в армию до достижения 27 лет предоставляется работникам IT-компаний, оформленных по трудовому договору.

Чтобы иметь право на получение освобождения, сотрудник должен работать в рамках нормальной продолжительности рабочего времени (минимум 40 часов в неделю) или в рамках ненормированного рабочего дня.

Обязательным условием является наличие высшего образования по специальностям, перечисленным в приложении к постановлению Правительства Российской Федерации от 28.03.2022 № 490. Их 75: математика, физика, информатика, компьютерная безопасность, машиностроение, робототехника, электроника, космонавтика и др.

Стаж работы — не менее 11 месяцев в течение года, предшествующего дате очередного призыва, либо любой, если выпускник принят на работу в IT-компанию в течение года после окончания вуза.

**Срок, в который Вам обязаны заменить товар, -
7 дней или 20 дней или 1 месяц**

Ваше требование о замене товара с недостатками должно быть удовлетворено в срок 7 дней со дня предъявления требования, а при необходимости дополнительной проверки качества такого товара - в срок 20 дней со дня предъявления требования (п. 1 ст. 21 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Если на день Вашего требования отсутствует нужный для замены товар, то Ваше требование должно быть удовлетворено в срок 1 месяц со дня предъявления требования.

**К кому обращаться с требованием о
возврате товара**

Требование об отказе от исполнения договора купли-продажи товара Вы можете предъявить и продавцу, и изготовителю, а также уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю.

**К продавцу обращаться выгоднее - он
обязан возместить все убытки**

Но если Вы обращаетесь к продавцу (а также к уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю), Вы вправе потребовать от него возмещения *всех убытков*, связанных с покупкой этого товара, а изготовитель обязан возместить только цену товара (п. 3 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Например, Вы купили холодильник и доставили его за свой счет, холодильник сломался и Вы решили расторгнуть договор и вернуть некачественный товар. Если Вы возвращаете холодильник продавцу - Вы вправе потребовать возместить Вам и стоимость товара и его доставку, а если изготовителю - только стоимость товара.

Прокуратура Костромской области



Прокуратура Костромской области
г. Кострома, ул. Ленина, д.2,
телефон доверия: 84942-35-78-71
https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_44

Прокуратура
Костромской области



**ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ. ЧТО
ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ КУПИЛ
НЕКАЧЕСТВЕННЫЙ ТОВАР?**

г. Кострома, 2023 год

Если Вы купили товар ненадлежащего качества, Вы имеете право предъявить продавцу (изготовителю) требования - какие именно, зависит от степени серьезности недостатков и от времени их обнаружения.

Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека либо иного документа, удостоверяющих факт и условия покупки товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований.

Продавец (изготовитель) обязан в срок выполнить Ваши требования, если он нарушает сроки, то он обязан выплачивать Вам неустойку (в размере 1% от цены товара за день просрочки).

Что такое товар ненадлежащего качества

Товар ненадлежащего качества - это товар, имеющий недостатки или существенные недостатки. При покупке товара с недостатками Вы имеете право предъявить продавцу и/или изготовителю товара ряд требований - в том случае, *если наличие этих недостатков не было оговорено продавцом.*

Может быть проведена проверка качества товара

Когда Вы обратитесь к продавцу (изготовителю) с требованиями относительно недостатков товара, он *обязан принять у Вас товар*, а в случае необходимости провести проверку качества товара. Вы вправе участвовать в проверке качества товара (п. 5 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Если возник спор о причинах возникновения недостатков, то должна быть экспертиза

Если возник спор о причинах возникновения недостатков, то должна быть экспертиза. Продавец (изготовитель) обязан провести экспертизу товара за свой счет. Вы вправе оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке (п. 5 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Кто оплачивает экспертизу

Экспертиза проводится за счет продавца (изготовителя), но если в результате экспертизы товара установлено, что недостатки возникли вследствие обстоятельств, за которые не отвечает продавец (изготовитель), то Вы обязаны возместить продавцу (изготовителю) расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара (п. 5 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Ваши права при покупке товара ненадлежащего качества - 5 требований на выбор.

При покупке товара ненадлежащего качества (в том случае, если недостатки товара не были оговорены продавцом) Вы вправе по своему выбору потребовать (п. 1 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»):

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
- потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
- потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
- потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление потребителем или третьим лицом;

Вместо предъявления этих требований Вы вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы. По требованию продавца и за его счет Вы должны вернуть товар с недостатками.

Вы вправе предъявить любое из этих требований, но только одно. Вы не обязаны мотивировать, почему Вы предъявляете именно это требование.

При этом Вы вправе потребовать также *полного возмещения убытков*, причиненных Вам в связи с недостатками купленного товара.

В отношении технически сложного товара

потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара;
- нарушение установленных настоящим Законом сроков устранения недостатков товара;
- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Какие товары относятся к технически сложным

В настоящее время действует Перечень технически сложных товаров, утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.11.2011 № 924.

В него входят, к примеру:

- Автомобили легковые, мотоциклы, мотороллеры;
- Системные блоки, компьютеры стационарные и портативные, включая ноутбуки;
- Цифровые фото- и видеокамеры, телевизоры;
- Холодильники, морозильники;
- Часы наручные и карманные механические, электронно-механические и электронные, с двумя и более функциями.