

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.04.2024 по 30.06.2024

ИОГВ / ОМС

Администрация Островского муниципального округа

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
32	8	4	44

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
0	44	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	8787
Коэффициент активности	50,07397291

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	1	2,127659574	1,138044839
Жилищно-коммунальная сфера	12	25,53191489	13,65653807
Оборона, безопасность, законность	1	2,127659574	1,138044839
Социальная сфера	1	2,127659574	1,138044839
Экономика	32	68,08510638	36,41743485
ВСЕГО	47	100	53,48810743
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						21
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
21	0	0	20	1	15	8
Доля	0	0	95,23809524	4,761904762	71,42857143	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
4	4	0	4
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Администрация Островского муниципального округа
Наименование ИОГВ / ОМС

Управляющий делами главы администрации

Должность уполномоченного лица

Буднева Ольга Владимировна

ФИО уполномоченного лица

157900 Костромская область, п.Островское, ул.Советская д.56

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

ovskoe_upravdel@mail.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

49438

код

27436

телефон

Номер факса с указанием кода

49438

код

27589

факс