

## ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций  
с 01.04.2023 по 30.06.2023

ИОГВ / ОМС

Администрация Островского муниципального района

### 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

#### 1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+З+АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
20	4	3	27

#### 1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
0	27	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

#### 1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	8904
Коэффициент активности	30,3234501347709

### 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	0	0	0
Жилищно-коммунальная сфера	11	40,7407407407407	12,3539982030548
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	4	14,8148148148148	4,49236298292902
Экономика	12	44,4444444444444	13,4770889487871
ВСЕГО	27	100	30,3234501347709
Контрольная информация	0		

### 3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						20
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
20	0	0	20	0	3	4
Доля	0	0	100	0	15	

### 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
3	3	0	3
Контрольная информация должна быть равна 0			0

### 5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Администрация Островского муниципального района

Наименование ИОГВ / ОМС

Должность уполномоченного лица

ФИО уполномоченного лица

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

код

телефон

Номер факса с указанием кода

код

факс