

# **ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР**

**РАССМОТРЕННЫХ В I КВАРТАЛЕ 2024 ГОДА  
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ  
В АДМИНИСТРАЦИИ ОСТРОВСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА  
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

## ВСТУПЛЕНИЕ

Администрацией Островского муниципального округа Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в 1 квартале 2024 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Островского муниципального района».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в 1 квартале 2024 года, динамика их изменения по сравнению с 4 кварталом 2023 года и 1 кварталом 2023 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 1 квартале 2024 года.

В обзоре, поступившая в администрацию корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях.

Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1.

Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого

тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем

тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. жилищно-

коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципального образования.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию городского округа, по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в администрации Островского муниципального района, представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Внебюджетные средства в соответствии с принятыми по решению органов государственной администрации

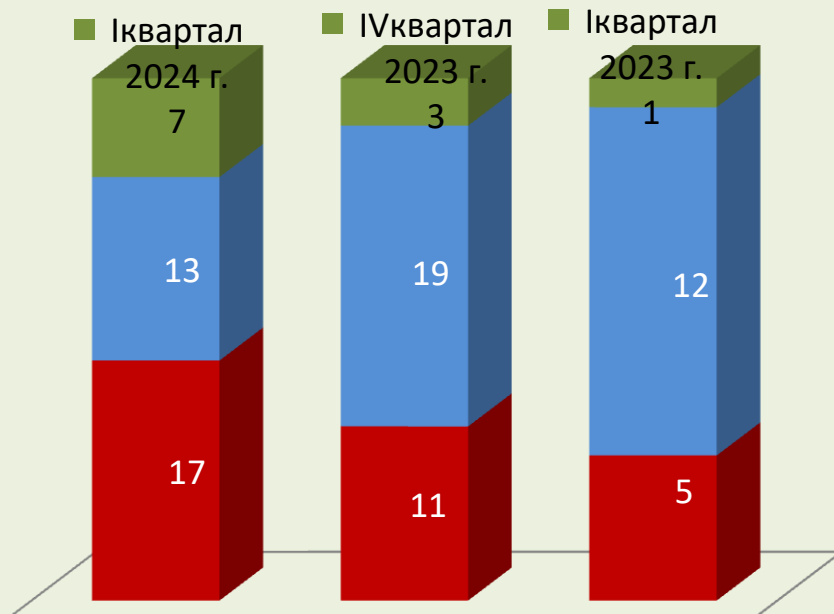
выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением и/или административным актом, принятым по результатам рассмотрения обращения.

**ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ**  
фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
I квартал 2024 г.	17	13	7
IV квартал 2023 г.	11	19	3
I квартал 2023 г.	5	12	1

■ В форме электронного документа

■ В письменной форме



**Динамика поступления обращений граждан и организаций**

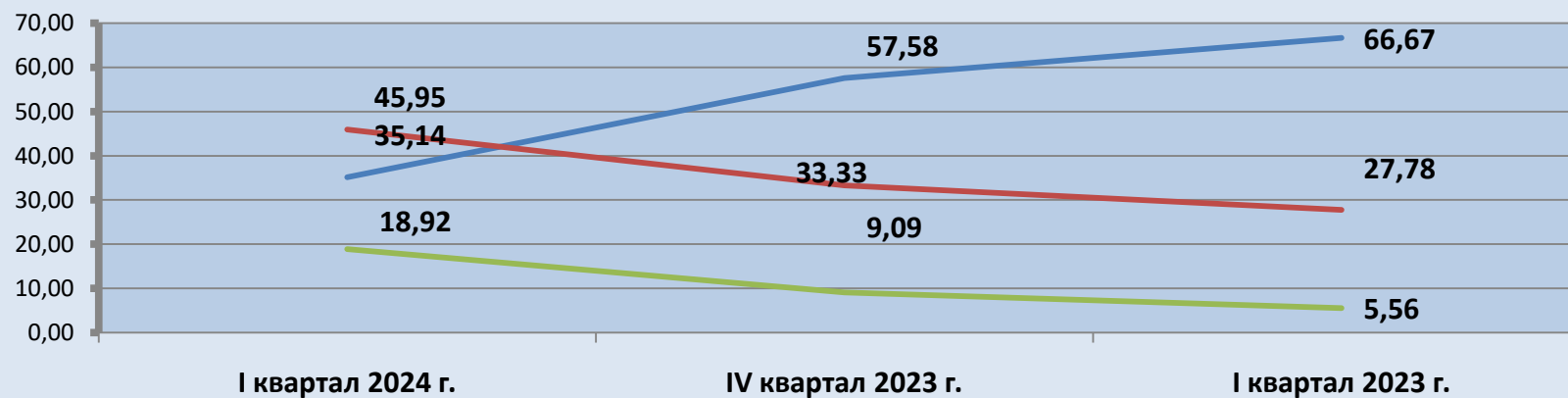


**ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА,  
ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ**

**В**

ПЕРИОД	ЭЛЕКТРОННЫЕ	ПИСЬМЕННЫЕ	УСТНЫЕ
I квартал 2024 г.	45,95	35,14	18,92
IV квартал 2023 г.	33,33	57,58	9,09
I квартал 2023 г.	27,78	66,67	5,56

— Обращения в письменной форме — Обращения в форме электронного документа — Обращения в устной форме



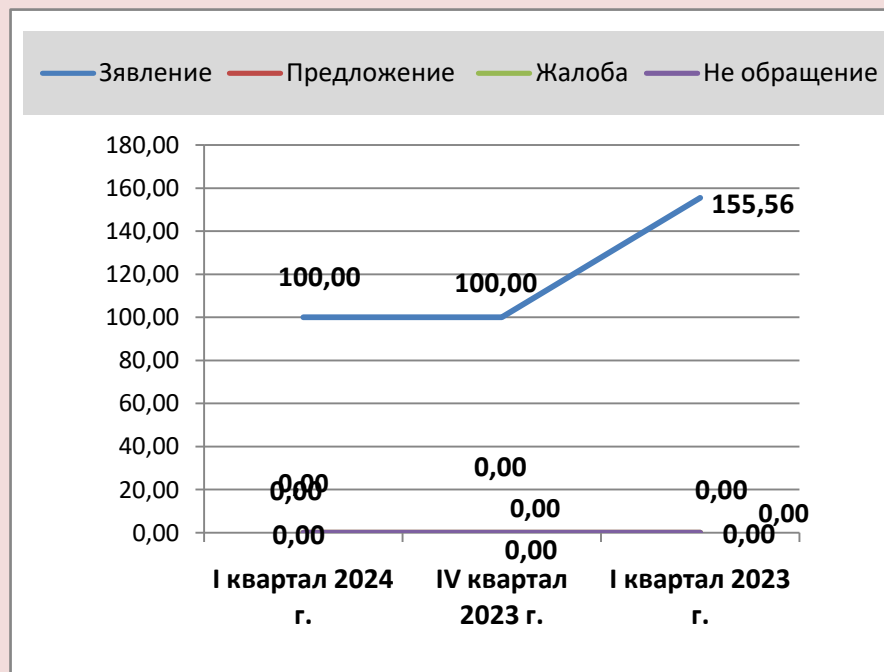
## ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	Зявление	Предложение	Жалоба	Не обращение
I квартал 2024 г.	<b>37</b> 100,00	<b>0</b> 0,00	<b>0</b> 0,00	<b>0</b> 0,00
IV квартал 2023 г.	<b>35</b> 100,00	<b>0</b> 0,00	<b>0</b> 0,00	<b>0</b> 0,00
I квартал 2023 г.	<b>28</b> 155,56	<b>0</b> 0,00	<b>0</b> 0,00	<b>0</b> 0,00

### ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

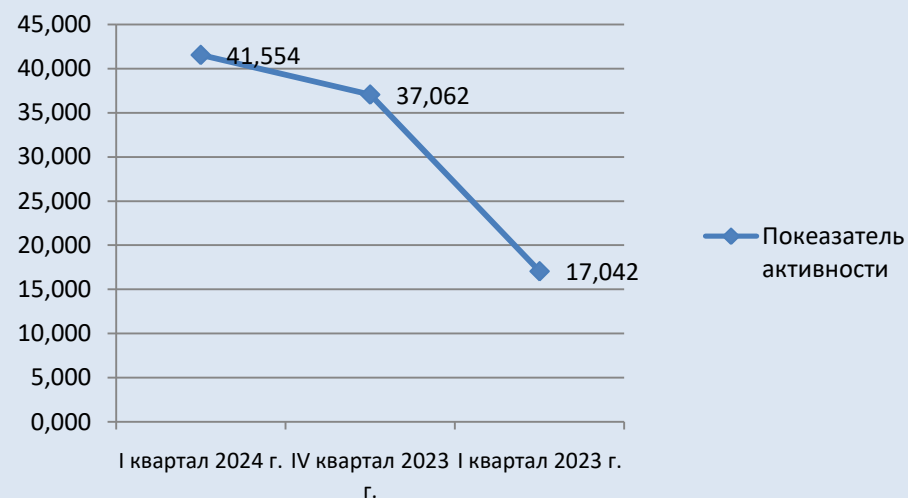


### ДОЛЯ

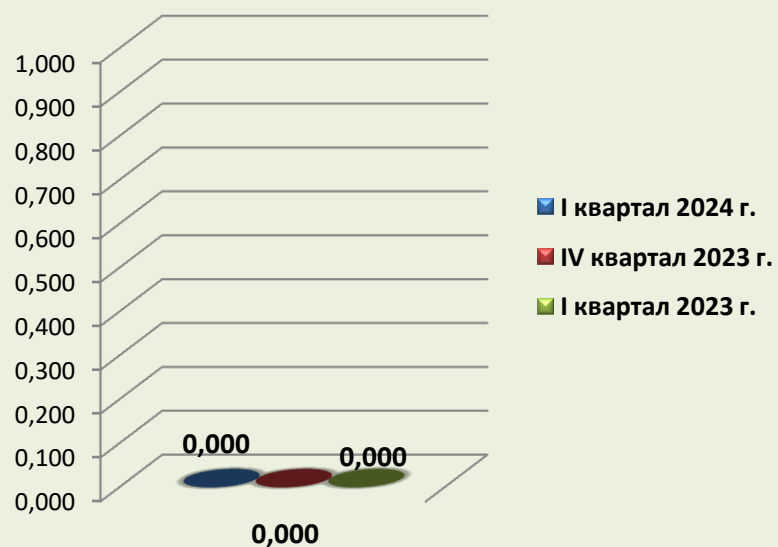


### АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

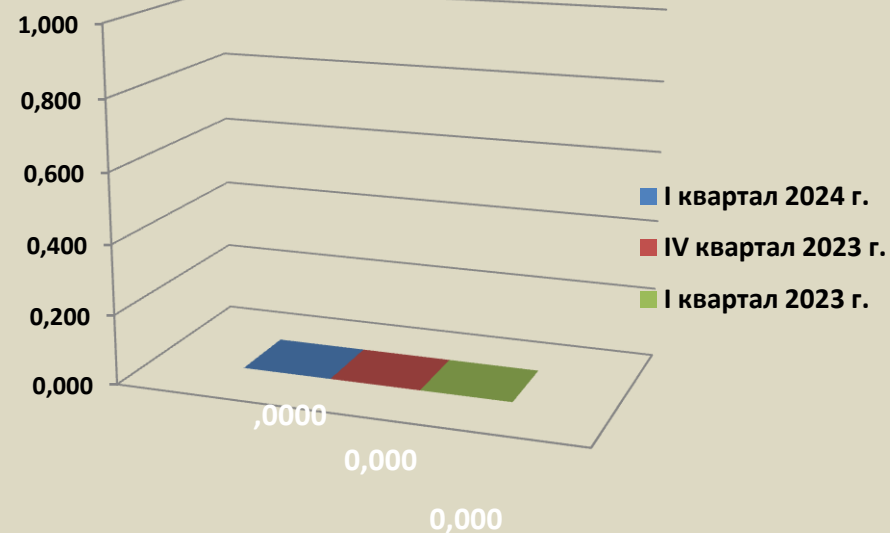
І квартал 2024 г.	IV квартал 2023 г.	І квартал 2023 г.
41,554	37,062	17,042



### ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



### ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



## КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	I квартал 2024 г.	IV квартал 2023 г.	I квартал 2023 г.
Государство, общество, политика	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
	10,811	3,030	5,556
	4,552	1,138	1,138
Жилищно-коммунальная сфера	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>7</b>
	32,432	27,273	38,889
	13,657	10,242	7,966
Оборона, безопасность, законность	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
	0,000	3,030	0,000
	0,000	1,138	0,000
Социальная сфера	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>1</b>
	16,216	15,152	5,556
	6,828	5,690	1,138
Экономика	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>9</b>
	16,216	51,515	50,000
	17,071	19,347	10,242

	Общее количество вопросов по тематическому разделу
	Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов
	Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

## КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ

I квартал 2024 г.

Раздел	Тематика	Количество	Доля	Активность
ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА	Конституционный строй	1	0,000	4,552
	Основы государственного управления	1	0,000	1,138
	Международные отношения. Международное право	0	0,000	1,138
	Гражданское право	2	0,000	2,276
	Индивидуальные правовые акты	0	0,000	0,000
ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА	Жилищное законодательство и его применение	3	25,000	3,414
	Жилищный фонд	2	16,667	2,276
	Нежилой фонд	0	0,000	0,000
	Обеспечение права на жилище	2	16,667	2,276
	Содержание и обеспечение коммунальными услугами	5	41,667	5,690
ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ	Оборона	0	0,000	0,000
	Безопасность и охрана правопорядка	0	0,000	0,000
	Правосудие	0	0,000	0,000
	Уголовное право. Исполнение наказаний	0	0,000	0,000
	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	1	0,000	1,138
СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА	Семья	2	0,000	0,000
	Труд и занятость населения	2	0,000	2,276
	Социальное обеспечение и социальное страхование	0	0,000	0,000
	Образование. Наука. Культура	1	0,000	1,138
	Здравоохранение. Физическая культура и спорт.	1	0,000	1,138
	Туризм	1	0,000	1,138
ЭКОНОМИКА	Финансы	0	0,000	0,000
	Хозяйственная деятельность	10	66,667	11,380
	Внешнеэкономическая деятельность	0	0,000	0,000
	Природные ресурсы	2	13,333	2,276
	Информация и информатизация	3	20,000	3,414

## АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
I квартал 2024 г.	37	23,00	4,00	23,00	1,00	0,00	21,00	1,00	5,00
	100,00	62,16	10,81	100,00	4,35	0,00	91,30	4,35	13,51
IV квартал 2023 г.	33,00	24,00	4	24,00	1,00	0,00	23,00	0,00	5,00
	100,00	72,73	12,12	100,00	4,17	0,00	95,83	0,00	14,29
I квартал 2023 г.	18	8,00	8,00	8,00	1,00	2,00	7,00	0,00	2,00
	100,00	44,44	44,44	100,00	12,50	25,00	87,50	0,00	11,11

	количество обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В 1 квартале 2024 года в администрацию поступило 37 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращений), в том числе 17 обращений в форме электронного документа, 13 в письменной форме и 7 в устной форме, что соответственно составляет 45,95%, 35,14% и 18,92%.

Количество обращений, поступивших в администрацию в 1 квартале 2024 года, по сравнению с 4 кварталом 2023 года и с 1 кварталом 2023 года увеличилось.

В поступивших в 1 квартале 2024 года обращениях содержался 37 вопросов. Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию в 1 квартале 2024 года, характеризуются следующим образом:

37 заявлений (100 %), 0 жалоб (0%), 0 предложений (0%), 0 не обращений (0%).

Активность жителей муниципального образования в 1 квартале 2024 года составляет 41,554 пункта, что выше показателя предыдущего периода 2023 года на 4,492 пункта, и выше аналогичного периода 2023 года на 24,512 пункта соответственно.

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию в 1 квартале 2024 года, составляет 10,811 % в общем количестве вопросов, поступивших в 1 квартале 2024 года.

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию в 1 квартале 2024 года, составляет 16,216% в общем количестве вопросов, поступивших в 1 квартале 2024 года.

Доля вопросов тематического раздела «3.Экономика» в 1 квартале 2024 года, составляет 40,541% в общем количестве вопросов, поступивших в 1 квартале 2024 года.

Доля вопросов тематического раздела «4.Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию в 1 квартале 2024 года, составила 0% в общем количестве вопросов, поступивших в 1 квартале 2024 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 1 квартале 2024 года составила 32,432% в общем количестве вопросов, поступивших в 1 квартале 2024 года.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 4,348% и 0 % от общего количества обращений, по которым администрацией направлены ответы авторам обращений в 1 квартале 2024 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 91,304% от общего количества обращений, по которым администрацией направлены ответы авторам обращений в 1 квартале 2024 года.

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 4,348% от общего количества обращений, по которым администрацией направлены ответы авторам обращений в 1 квартале 2024 года.